




AMC - Apprendre à Mieux Communiquer 1 à 4



SAVOIRS - Connaissances théoriques et pratiques

	Non Acquis 	En cours d'acquisition 	Acquis 
Définir la communication relationnelle			
Définir le système SAPPE (Les 5 systèmes) et donner des exemples			
Définir les outils de la méthode AMC/ESPERE : - Le bâton de parole - L'écharpe relationnelle - La visualisation externe - La symbolisation - L'actualisation - La confirmation			
La clarté des Concepts : Personne Objet, Relation, Sentiment, Besoin, Désir...			
Définir : Désir-Projet-Réalisation			
Les 5 à 8 blessures			
Définition et signe du retentissement			
Les 4 dynamiques d'une relation qui rendra la relation vivante			
Les 4 soins relationnels et leur emploi			
Besoin d'approbation et d'affirmation			
Le nom des différents types de relation (au moins 7)			
Les étapes d'une restitution symbolique			
Les 7 besoins relationnelles pour nourrir une relation			
Que faire d'un message poison			
Le réactionnel			
Relation de confrontation			
Désir sur, désir vers			
L'ITPI			

Les peurs			
Différentiation Question/Interrogation			
Comprendre			
Boîte à désir			
La poubelle relationnelle			
L'amour inemployé			
Le terrorisme relationnel			
Relation boomerang			
Les 3 registres de l'écoute (entendre)			
Les 4 niveaux de l'écoute active			
Définir écoute ouverte ; centrée sur la personne ; active ; participative			
Les 7 plans de la grille d'écoute			
Notion de responsabilisation			
La cause et le sens des somatisations			
Message cadeau/message poison			
Les 4 fonctions parentales			
Le sac des crottes relationnelles			
Les 3 natures de la relation de « couple »			
Le projet de vie en commun			
La carte de visite relationnelle			
La double intimité (commune et partagée)			
Les étapes du deuil			
Rupture/Séparation			
La carte de visite professionnelle			

SAVOIR-FAIRE - Mise en pratique

	Non Acquis 	En cours d'acquisition 	Acquis 
Avoir intégré la méthode AMC/ESPERE pour soi			
Être disponible pour une écoute, en début de séance et au cours de la séance			
Entendre la personne au niveau des 3 registres			
Se centrer sur la personne et non sur sa difficulté			
Utiliser la confirmation avec le client sur ce qu'il dit			
Écouter active sur les 4 plans			
Repérer le système SAPPE, et présenter sous un aspect éducatif la communication relationnelle			
Écouter la demande de la personne, afin qu'elle soit précise et concrète			
Amener la personne à visualiser			
Amener la personne à clarifier la situation avec les concepts et outils de la méthode			
Différencier des différents types de relation			
Repéré un conflit intra-personnel			
Repérer les signes du retentissement			
Différencier l'émotion du temps présent et le retentissement de la situation			
Dérouler l'imaginaire, comme une peur			
Amener la personne de préciser clairement ce qui a déclenché chez elle une émotion/gêne/difficulté			
Amener la personne à prendre conscience qu'elle n'est pas son émotion ; et qu'elle la crée elle-même			
Amener la personne à utiliser les outils utilisés en séance, dans son quotidien			
Être à l'aise avec les différentes outils et concepts de la méthode			
Maitriser la contextualisation			
Proposer des soins relationnels			
Savoir faire ressortir les concepts			
Relire une lettre de restitution après une séance et proposer les améliorations pour une lettre relationnelle			
Utilisation de l'écharpe relationnelle avec le client			

Amener la personne de se responsabiliser à son bout de la relation ; en sortant de la soumission/opposition			
Amener la personne à considérer que nous sommes co-auteur de la relation ; que nous pouvons faire beaucoup pour prendre soin d'une relation et la nourrir. Que suis-je prêt à faire.			
La principale relation est la relation interpersonnelle. Avoir permis à la personne de s'entendre			
Ne pas cherche des solutions pour la personne ni avoir d'attente sur la séance			